

**Svět se mění a my s ním. Co a jak formuje vztahy se zákazníky?
Čeká nás změna nebo obnova hodnot? Přijďte se inspirovat a sdílet!
ÚČAST ZDARMA.**

Cíle

- 09:00 - 09:15 **Zahájení**
Ing. Lada Haisová, Managing Director, POSITIVE s.r.o.
Seznámení se společností POSITIVE a s programem
Ochutnávkového dopoledne
- 09:15 - 10:00 **Co je v Hornbachu jinak aneb zkušenosti s rozvojem
zaměstnanců ve vztahovém prodeji**
Host: Monika Capranicová, personální ředitelka, Hornbach
Baumarkt CS spol. s r.o.
- 10:00 - 10:20 **Coffee break**
- 10:20 - 11:45 **Ukázka z programu Projektový prodej**
Lucie Nachtigalová, lektorka společnosti POSITIVE
- Svět se mění a my s ním
 - Nové prodejní zvyklosti v kontextu konkrétní firmy
 - Prodejní trychtýř široký přes celý svět
 - Vstup internetu do kamenných prodejen
- 11:45 - 12:15 **Diskuze, sdílení zkušeností**

Lektorka



Lucie Nachtigalová

Lektorskou činností se zabývá od roku 1995.
V prodejních a manažerských trénincích staví na zkušenostech
a využívá případové studie z vlastní bohaté praxe napříč obory.
Dlouholetou manažerskou, obchodní a lektorskou praxi přenáší
do tréninku a usiluje o co největší praktičnost.

Termín

6. 11. 2015, od 9:00 do 12:15 hodin.

Místo konání

4D Center, Kodaňská 1441/46, Praha 10

Přihlásit se můžete **ZDE** nebo na adrese: otvoreneprogramy@positive.cz.

Společnost POSITIVE si vyhrazuje právo omezit počet účastníků z jedné společnosti
dle celkového počtu přihlášených.